

Les 5 erreurs à éviter lors d'un achat informatique



Nicolas Bellavance

Important

Le simple fait d'avoir téléchargé mon livret vous permet de le partager librement avec vos amis, par email ou sur votre site web ainsi que modifier son contenu à condition de laisser mon nom.

Livret sous licence [Creative Commons 2011](#) – pas d'utilisation commerciale

Version courante : 29/10/2011

Index

Avant propos.....	5
Qui suis-je ?.....	5
Pourquoi ce livret ?.....	5
Erreur 1 : Établir une mauvaise estimation de ses besoins.....	6
Questionnaire.....	6
Applications	6
Matériel.....	7
Mais pourquoi bien choisir son matériel ?.....	8
Erreur 2 : Ne pas choisir le matériel adapté.....	9
Image comparative	11
Erreur 3 : Ne pas porter son intention sur la qualité et l'ergonomie du produit.....	12
La qualité, un domaine très subjectif.....	12
L'ergonomie.....	12
Erreur 4 : Poser les mauvaises questions.....	13
Réduire l'offre.....	13
Action/Réaction.....	14
Erreur 5 : Mal utiliser son matériel.....	15
Quelques recommandations.....	15
Divers.....	17

« Ce livret aborde l'hardware de façon simple, concise et sans termes techniques obscurs. »

Julien Daussy de djul.info dit :

« Parfois on pense tout savoir sur l'informatique. Mais qu'on baigne dedans depuis qu'on est tout petit ou qu'on soit encore néophyte, il est toujours bon de considérer les conseils des autres sur nos choix, plus précisément ici de matériels.



Ce livret aborde l'hardware de façon simple, concise et sans termes techniques obscurs. Il vous aidera à définir vos besoins et à éviter les embûches du parcours du combattant qu'est l'achat d'un ordinateur de nos jours. Mais il contient également des conseils d'entretien et de sécurité pour votre ordinateur, pour vous permettre d'en profiter au mieux et lui garantir une durée de vie optimale.

C'est un recueil que j'aurais aimé avoir quand j'ai commencé à m'intéresser à l'informatique et au hardware. Même aujourd'hui j'y trouve des conseils que je n'imaginai même pas, mais surtout un œil neuf sur le marché informatique, indispensable face aux boniments des vendeurs et aux fiches de caractéristiques obscures. A lire absolument ! »

Avant propos

Qui suis-je ?

Bonjour, je me nomme Nicolas Bellavance, je suis né en 1992 et je suis actuellement étudiant à l'IUT à Champs sur Marne. Je m'intéresse à l'informatique depuis plusieurs années et plus particulièrement au matériel, aussi appelé « hardware ».



Passionné d'hardware, je partage ici mon expérience ainsi que les conseils que je peux en tirer. Tous les sujets à propos de l'hardware sont bons : configs matérielles, débats, nouveautés, aides... Je vous propose même de me contacter personnellement pour résoudre vos problèmes, me demander conseil, ou encore réaliser des configs ! C'est par [ici](#) pour monter votre prochaine tour !

Que vous soyez amateur ou habitué de matériel informatique, j'explique simplement le fonctionnement des composants, ou comment choisir l'ordinateur portable qui vous convient le mieux.

Pourquoi ce livret ?

J'ai rédigé ce court livre électronique dans l'espoir de regrouper un maximum d'informations, tout en restant le plus bref possible.

Toutes les remarques aperçues sur les forums ou entendues dans notre entourage, donnent souvent lieux à des réponses erronées. Soit par manque de connaissances ou à cause d'idées reçues inexactes. Je tente davantage de vous faire réagir que de vous enseigner de réelles informations. Vous allez vite comprendre.

Erreur 1 : Établir une mauvaise estimation de ses besoins

Première étape, définir ses besoins. Inutile de chercher un produit avant même de ne l'avoir étudié, ni déterminé vos attentes.

Dans le cas où vous souhaitez acheter un ordinateur, plusieurs points doivent être respectés.

Il faut dissocier la partie matérielle et applicative. Je vous propose de déterminer approximativement votre besoin avec les questions suivantes. Préparez une feuille ;).

Répondez le plus franchement possible et ne soyez pas tenté de prendre autre chose que ce dont vous nécessitez réellement.

Totalisez vos points et reportez vous au chapitre deux afin d'examiner l'ordinateur qu'il vous faut. Les éléments suivants sont davantage destinés aux choix des PC portables qu'aux fixes.



Questionnaire

Applications (un choix parmi les trois descriptions) :

- mon utilisation sera t-elle centrée vers la bureautique et le surf ? Pour rappel, ceci satisfait 90% de la population (**3 points**)
- utilisations diverses : quelques jeux, lecture de quelques films HD, bureautique plus poussée, traitement photo avancé... ; c'est une alternative idéale dans l'optique de profiter d'un meilleur confort (**2 points**)
- utilisation de logiciels gourmands tel que la suite Adobe, le montage vidéo, les jeux récents. Cette catégorie est destinée à un public averti et bien précis (**1 point**)

Matériel (un choix par numérotation) :

- **mobilité de l'ordinateur :**

- fixe ; ordinateur de bureau (**1 point**)
- mobile ; cas où vous souhaitez bénéficier d'un encombrement moins important et déplacer l'ordinateur, mais l'utiliser majoritairement devant un bureau (**2 points**)
- nomade ; cas le plus courant, votre ordinateur vous suit en déplacement comme chez vous (**3 points**)
- exclusivement nomade ; dernière possibilité, l'ordinateur est uniquement réservé à une utilisation nomade. C'est souvent un deuxième ordinateur qui vous suit lors de vos déplacements (**4 points**)

- **autonomie :**

- secteur ; uniquement pour PC fixe – **1 point**
- de 2 à 4h ; autonomie la plus courante, elle correspond à une utilisation classique sur des machines équilibrées et généralement d'une taille correspondant à 15.6 pouces - **2 points**
- de 4 à 6h ; autonomie présente sur des ultras portables – **3 points**
- plus de 6h ; le netbook s'impose – **4 points**



Mais pourquoi bien choisir son matériel ?

Vous vous demandez sûrement pourquoi est-ce si important de bien choisir son matériel? Les raisons sont simples.

La première est évidente, économiser de l'argent ! A quoi bon posséder le dernier ordinateur à 1349€ pour utiliser une suite bureautique ? Vous pouvez facilement trouver du matériel de seconde main ou même neuf pour moins de 300€ et répondant à toutes vos attentes. Nul besoin des dernières nouveautés car vous n'apercevrez même pas les différences.

Le reste du temps, l'achat ne vous conviendra pas réellement. En d'autres termes, vous aurez une machine trop lourde, peut être trop petite, etc...

Je vous conseille de lire l'article « [De quelle puissance CPU avez vous besoin ?](#) » où j'approfondis la notion de besoin et de puissance nécessaire.

« Il faut savoir ce que vous voulez faire avec votre ordinateur et non ce dont il sera capable. »

Erreur 2 : Ne pas choisir le matériel adapté

Suite au questionnaire, il faut déterminer votre potentiel produit. Voici ce que je préconise selon votre nombre de points :

0 > 4 points : il vous faut clairement un ordinateur fixe ; je ne traite pas ce domaine dans le guide, vous pouvez me contacter ou visitez mon blog pour recevoir des conseils précis et personnalisés. Sachez que plusieurs solutions existent : tour classique, nettop (mini pc tout en un) ou HTPC pour une utilisation home cinéma, ainsi que bien d'autres solutions dont je ne peux dresser une liste exhaustive.

4 > 7 points : un portable encombrant ne vous dérangera pas, n'hésitez pas à prendre un 17 ou 15.6 pouces.

Sélectionnez un PC doté d'au moins 2Go de RAM avec un disque dur de grande capacité puis un processeur double cœurs. Vous bénéficierez ainsi d'un bon confort ;

Ne cherchez pas à obtenir une machine légère ou bénéficiant d'une grande autonomie car elle ne bougera que très rarement. Le compromis taille/autonomie n'est pas envisageable sauf produits haut de gamme.





7 > 10 points : catégorie la plus courante, vous souhaitez utiliser votre ordinateur comme chez vous qu'en déplacement. Votez pour un portable de taille moyenne, entre 12 et 15.6 pouces.

L'autonomie est importante mais ne joue pas un rôle majeur. Une moyenne de 3 à 5h avec un poids compris entre 2 et 3kg fera l'affaire. Selon votre usage, la configuration peut bénéficier d'un processeur plus puissant ou de plus de RAM. En général, des capacités de stockage moyennes suffisent ; un processeur double cœur est conseillé ainsi qu'au moins 1Go de RAM.

+ 10 points : ultra portables ou netbooks s'imposent à vous. Compris entre 10 et 12 pouces ce sont des machines légères, autonomes et qui vous permettent de surfer et travailler tranquillement.

Oubliez les jeux vidéos ou les applications lourdes. Ne soyez pas surpris par la légèreté de la configuration, peu de mémoire, petit disque dur (inférieur à 80Go), tout est fait pour gagner en poids et en consommation électrique.

[Netbook ou tablette ?](#) La question mérite d'être posée. Plus mobile et trois fois plus légère qu'un portable classique, la tablette est physiquement plus adaptée au transport. Cependant sans clavier (mais ce n'est pas le cas de toutes) et souvent équipée d'Android elle ne convient pas forcément à votre utilisation.

J'ai rédigé l'article : [8 raisons de prendre ou de ne pas prendre une tablette](#) où je vous éclaircis sur les avantages et inconvénients.



Image comparative :

Pour finir, voici une photo qui regroupe dans l'ordre un portable de 10", 13", 15" et 17". Ceci donne un bon aperçu des différentes tailles existantes. Le poids est régulièrement proportionnel à la taille.



Erreur 3 : Ne pas porter son intention sur la qualité et l'ergonomie du produit.

La qualité, un domaine très subjectif :

Point essentiel et sujet de nombreuses interprétations différentes, « la qualité » en informatique crée polémique.

En répondant franchement, le problème de la marque ou « [la qualité](#) » ne devrait pas se poser. Sauf cas particulier, le matériel étant construit sensiblement avec les mêmes composants et avec des techniques similaires, ce n'est pas la matière en elle même qui pose problème. Vient ensuite l'assemblage où parfois des erreurs se produisent.

Il ne faut pas croire que telle marque est plus sûre qu'une autre. Acer versus Dell, la majorité des gens voteront Dell sans hésiter. Mais pourquoi ? Sans faire de pub, Acer propose des produits d'entrée de gamme imbattables. Dell s'est constitué une image et c'est pourquoi la marque est si prisée. Je ne peux conseiller une marque en particulier. Par contre un produit oui. Toshiba peut très bien proposer LE PC du moment et deux mois plus tard, un produit peu fiable. Le marché est fait ainsi alors **ne vous limitez pas à la marque.**

La seule raison valable de choisir tel vendeur est **l'assurance d'obtenir un bon service après vente.** Encore une fois, il faut rester vigilant et bien se renseigner.

L'ergonomie :

Autre point très peu abordé par les clients, l'ergonomie qui pourtant, représente une part considérable du confort et de l'utilisabilité. Étant donné que la notion d'ergonomie est propre à chaque individu, je vous invite fortement à essayer en magasin les différents portables proposés. Voici quelques éléments notables :

- taille de l'écran et poids qui forme de votre décision ;
- confort de frappe : clavier souple, ferme, touches espacées...
- touches espacées ou non ;
- écran brillant ou mat ;
- confort du touchpad : multitouch, boutons de clic dédiés, sensibilité...

Erreur 4 : Poser les mauvaises questions



La plupart d'entre vous on sûrement fait appel à un ami pour trouver leur ordinateur. Il n'est effectivement pas simple de s'y retrouver dans la jungle de l'informatique. Sauf critères esthétiques ou idées reçues, peu de monde s'y retrouve réellement.

Je vous recommande fortement l'aide de vos amis ou des forums à conditions de respecter quelques consignes. En effet il faut **savoir poser les bonnes questions**. Les conseils suivants concernent aussi bien une démarche réalisée en solo ou avec les conseils de partenaires.

Réduire l'offre :

Le problème des achats informatique est que l'offre est très importante. De ce fait, il faut la réduire le plus possible en annonçant clairement ses choix, ses raisons, ses besoins, etc, pour d'entrée de jeu **créer un entonnoir**. Typiquement voici un mauvais message :

« Je veux un ordinateur portable pour travailler, naviguer sur internet et regarder des films. Mon budget se situe entre 300 et 500€. »

Bonne manière : *« J'aimerais pouvoir travailler et surfer sur mon prochain portable. Celui-ci devra tenir un minimum de 3 heures sur batterie et si possible ne pas peser trop lourd ni trop encombrant. Je préfère une couleur sombre et un écran brillant. Mon budget est de 400€. »*

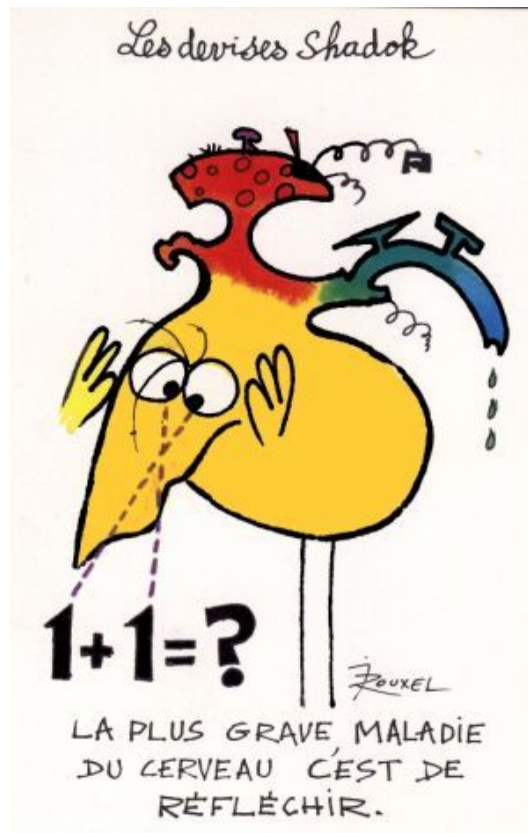
La différence n'est peut être pas flagrante cependant dans le second cas, le choix est largement inférieur que dans le premier. Ceci fait toute la différence, vous gagnez en temps, les propositions correspondent d'avantage et l'assurance de tomber sur un ordinateur adapté est plus élevée.

Action/Réaction :

Suite à votre description, vous devez réagir correctement. C'est à dire, une fois les propositions faites, la décision n'étant toujours pas prise, **diminuer les suggestions**. Posez ces quelques questions et vous saurez si oui ou non les propositions tiennent debout :

- **la puissance de la machine n'est-elle pas trop importante pour mon utilisation ?**
- **puis-je trouver moins cher quitte à avoir de la moins bonne qualité ?**
- **pourquoi proposez vous ce modèle et pas celui-ci ?**

Si les réponses associées sont pertinentes et construites, voilà une potentielle décision. Préférez ce genre de question à : la machine sera t-elle assez puissante ? N'y a t-il pas moins cher... De cette façon vous **forcez vos correspondants à réfléchir**.



Erreur 5 : Mal utiliser son matériel

À la longue, la différence entre un PC qui dure dans le temps et un autre qui casse au bout de deux ans dépend principalement de deux critères :

- le produit en lui-même qui est ou n'est pas résistant.
- le soin que vous y apportez.

Je ne sais pas dire lequel est le plus important par contre, je sais très bien que l'attention et l'utilisation sont des facteurs contrôlables.

De ce fait, vous pouvez augmenter les chances d'obtenir une durée de vie plus longue ou au contraire, plus courte.



Quelques recommandations :

- **Nettoyer** régulièrement l'extérieur : clavier, écran, coque... tous ces éléments bénins présentent à terme d'importants défauts si on n'en prend pas soin.
- En règle générale éviter les chocs. Les coups sont très mauvais pour la mécanique du disque dur. Le reste des composants ne souffrira pas mais vos données ne sont-elles pas ce qu'il y a de plus précieux ?



- Ne jamais laisser un PC portable en marche dans un sac ou un endroit confiné sans aération. Les composants risquent de chauffer et de s'endommager. Il est donc important de toujours vérifier que le PC est bien éteint avant de le ranger dans son sac.



- Faut-il laisser connecter la batterie ou la débrancher lors d'une utilisation prolongée ? Les avis sont très partagés. Vu la faiblesse de la partie alimentation d'un portable, je déconseille d'utiliser l'ordinateur à vide. De plus, les alimentations ne sont quasiment plus sensible aux nombres de cycles de charges/décharges. Vous prenez donc des risques.

Le principe le plus important à appliquer sur une batterie est de ne jamais la laisser descendre en dessous de **10% de sa charge**, au risque d'abîmer les composants chimiques et donc de réduire sa durée de vie.

Divers

Pour finir voici quelques liens en vrac vers des articles, des sites ou des forums traitant de sujets liés au matériel informatique. Ces informations constituent une mine de renseignements, je vous invite fortement à y jeter un coup d'œil :

- forum sur lequel je suis présent : korben.info
- le premier site de hardware Français : hardware.fr
- le comparateur de prix le plus complet : [rue hardware](http://ruehardware)
- mon blog : horyax.fr
- me contacter par email : contact@horyax.fr

Vous avez encore des questions, un sujet n'a pas été traité, contactez moi et je vous répondrai sous 48h.



Merci d'avoir téléchargé le guide « Les 5 erreurs à éviter lors d'un achat informatique ».

Remerciements à [Julien Daussy](#) pour sa participation et ses suggestions.

Vous pouvez partager librement ce livret avec vos amis, par email ou sur votre site web ainsi que modifier son contenu à condition de laisser mon nom.

Livret sous licence [Creative Commons 2011](#) – pas d'utilisation commerciale